

## Privacyreglement De kleine maki

In dit Privacyreglement gebruikt **De kleine maki** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in jouw browser wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de internetsite van **De kleine maki** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**De kleine maki** mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **De kleine maki** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **De kleine maki** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**De kleine maki** vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **De kleine maki** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **De kleine maki** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die De kleine maki gebruikt en het doel van het gebruik

**De kleine maki** verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je:

- klant wordt of bent van **De kleine maki**;
- een zakelijke relatie bent van **De kleine maki**
- de website bezoekt;
- (via het contactformulier) contact met **De kleine maki** opneemt.

**De kleine maki** verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum als je klant bent. Daarnaast wordt, mits je hiervoor toestemming geeft, een opname van de coaching sessie gemaakt. Daarnaast houden wij per klant een dossier bij met aantekeningen en observaties en een intakeformulier waarin gegevens over het beroep van de ouders/verzorgers, de jeugd van het kind en gezondheidsgegevens van het kind voor zover relevant.

**De kleine maki** verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres als je een zakelijke relatie bent.

**De kleine maki** verzamelt (mogelijk) jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres als je de via het contactformulier op de website contact opneemt.

Deze gegevens stellen **De kleine maki** in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **De kleine maki** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

## Cookies

**De kleine maki** en derden plaatsen cookies in de browser bezoekers van de website. Deze gegevens stellen **De kleine maki** in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

### Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **De kleine maki** bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

### 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**De kleine maki** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **De kleine maki**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **De kleine maki** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor het cookiebeleid).

### 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

**De kleine maki** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **De kleine maki** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **De kleine maki** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **De kleine maki** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **De kleine maki** ten aanzien van alle aan **De kleine maki** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **De kleine maki** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **De kleine maki** bewaart jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven, in dit geval is deze termijn 20 jaar. Deze termijn gaat lopen als iemand 16 jaar oud is.

## 5. Jouw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** Je hebt het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** Je hebt het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om persoonsgegevens die van jou worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heb je het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht je gebruik willen maken van genoemde rechten dan kun je per e-mail een verzoek sturen naar [info@dekleinemaki.nl](mailto:info@dekleinemaki.nl). Als jouw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht daarover van **De kleine maki**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met **De kleine maki** en probeert **De kleine maki** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je contact met **De kleine maki** opnemen.

Uiteraard zal **De kleine maki** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **De kleine maki**.

Privacyreglement **De kleine maki** versie januari 2022.